



Workshop de Práticas na Gestão Organizacional. Inovar para Transformar

Quinta-feira, 14 de Março 2024 | 09h30-13h00

**Curso HÍBRIDO (presencial e online), GRATUITO,
aberto a INSCRITOS e NÃO INSCRITOS no Update em Medicina 2024.**

Formadores e Dinamizadores



Miguel Azevedo
Presidente Conselho
Clínico e Saúde
ACES Porto Oriental



António L. Pereira
USF Prelada, ACeS
Porto Ocidental,
FMUP



Rui Macedo
Presidente Conselho
Clínico e Saúde
ACES Cávado i- Braga



José Pedro Antunes
Coordenador USF
Arte Nova, ACeS
Baixo Vouga

Introdução e Contextualização

Os médicos de família são frequentemente chamados a desempenhar o papel de gestor de saúde. Os fundamentos de gestão são armas fundamentais para a otimização da nossa prática clínica.

Será dinamizado um workshop que culmine no desenvolver de atitudes práticas na consulta aos nossos utentes, partindo de uma problemática prevalente (obesidade, hipertensão arterial, diabetes, DPOC, dislipidemia, tabagismo). A nossa viagem começa com a exploração de indicadores pré-existentes ou de novos indicadores que possam ser elaborados durante a dinâmica prevista neste workshop. O objetivo primordial será o empoderamento dos formandos, e que passa por sabermos medicar melhor, sabermos adotar melhores atitudes diagnósticas, com o recurso a utilização otimizada a dispositivos, sabermos abordarmos a pertinência de indicadores no nosso dia a dia e aprimorar a relação com outras unidades funcionais e ainda a possibilidade de ser integrada a abordagem aos serviços na comunidade e com serviços hospitalares que leve à oportunidade de uma contratualização objetiva de melhores resultados em saúde.



Segundo os recentemente publicados Decretos de Lei nº 103/2023, as unidades funcionais que reunirão os critérios mencionados, passarão a ser denominada de USF modelo B. Estas unidades estão sujeitas a uma remuneração associada ao desempenho, avaliado através do futuro Índice de Desempenho de Equipa (IDE) motivando adicionalmente a realização deste workshop pela relevância da influência de indicadores na nossa prática clínica. A necessária adaptação à reorganização dos cuidados de saúde em Portugal exige uma forte determinação de todos os médicos e colaboradores de uma unidade funcional para garantir qualidade assistencial e satisfação dos seus utentes e dos seus profissionais.

Objetivos programáticos

- Aplicar conceitos de gestão nas unidades funcionais.
- Compreender sistema de operações dentro das UF
- Explorar o benefício da melhoria continua da qualidade.
- Interpretar resultados em saúde e o valor acrescentado
- Compreender indicadores de saúde e a sua otimização
- Correlacionar atitude clínica com a realidade da avaliação por indicadores

Conteúdos Programáticos:

- Parte 1: Dinâmica e inovação: Como medir o desempenho em saúde?
- Parte 2: Mensurar o desempenho e o ganho em valor da saúde – como e para que servem os indicadores
- Parte 3: O IDE – desafios para profissionais e utentes
- Parte 4: Estratégias para melhorar o desempenho – Aplicação da metodologia LEAN

Teste final facultativo

No dia 18 de Março será disponibilizado na Webapp um teste de escolha múltipla a todos os participantes no Curso.

Para quem obtiver classificação superior a 60%, o Diploma mencionará que se submeteu ao teste de avaliação e foi aprovado.